

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

### Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Produkten über den Onlineshop und werden durch den Käufer mit der Bestätigung bei der Absendung der Bestellung verbindlich akzeptiert. Abweichende Vereinbarungen im Einzelfalle bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von jo.anacaona

### Angebot und Vertragsschluss

Das Angebot auf jo.anacaona ist unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen der gelieferten Produkte gegenüber dem Foto auf der Internetseite sind aufgrund von natürlichen Abweichungen bei den Materialien und unterschiedlichen Bildeinstellungen möglich und kein Rückgabegrund. Durch das Abschliessen und Abschicken einer kostenpflichtigen Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Artikel auf jo.anacaona.ch kommt ein verbindlicher Kaufvertrag mit dem Vertragspartner zustande. Der Käufer kann innerhalb von 7 Kalendertagen nach Vertragsabschluss und ohne Angaben von Gründen vom Kaufvertrag zurücktreten.

### Preise, Versandkosten

Alle Preise sind in Schweizer Franken ausgewiesen. Jo.anacaona unterliegt bis auf weiteres nicht der Schweizer MWST-Pflicht. Die bei den einzelnen Produkten im Online-Katalog angegebenen Preise sind Endpreise, inklusive der Versandkosten. Preisänderungen und Irrtümer jederzeit vorbehalten.

### Lieferungen ausserhalb der Schweiz, Steuern, Zölle

Bei Lieferungen in den EU-Raum gilt: Versandkosten, Aus- und Einfuhrzölle, Einfuhrumsatzsteuer oder sonstige Abgaben, die im Land des Empfängers (durch den Zusteller) erhoben werden, gehen vollumfänglich zu Lasten des Empfängers.

### Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Waren erfolgt per Vorauszahlung auf unser Konto (Versand der Ware erst nach Zahlungseingang bei jo.anacaona), Allfällige Überweisungs- oder Einzahlungsgebühren sind vom Käufer zu tragen. Der Käufer verpflichtet sich, den Kaufpreis nach Vertragsschluss bzw. nach Erhalt der Bestellbestätigung innerhalb der Zahlungsfrist von 7 Tagen zu zahlen. Bei Nichterhalt der Zahlung innerhalb dieser Frist wird die Bestellung von jo.anacaona storniert und die Waren werden wieder zum Verkauf freigegeben.

### Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von jo.anacaona

### Versand, Lieferzeit

Wir stellen den bestellten Artikel nach Zahlungseingang schnellstmöglich versandbereit, in der Regel ca. 4-5 Werktage. Innerhalb der Schweiz wird die Ware per eingeschriebene Post versandt, ausserhalb dieses Gebietes auf dem nach Einschätzung von jo.anacaona geeignetsten Weg. Es wird jedoch keine Gewähr für die Einhaltung bestimmter Lieferfristen übernommen, und die Bekanntgabe etwaiger Liefertermine erfolgt stets unverbindlich und unter Vorbehalt einseitiger Änderungen durch jo.anacaona auch nach Vertragsschluss.

Sollte bestellte Ware momentan nicht verfügbar sein, wird der Kunde benachrichtigt, damit er entweder sich mit einer späteren Lieferung einverstanden erklären, vom Vertrag zurücktreten oder ein anderes Produkt bestellen kann. Jegliche Ersatzansprüche wegen verspäteter Lieferung sind in jedem Fall ausgeschlossen. Die Lieferung der Ware erfolgt auf Gefahr des Kunden. Dies gilt auch im Fall von Teillieferungen.

### Rückgaberecht

jo.anacaona gewährt ein Rückgaberecht von 7 Tagen nach Erhalt der Ware. Ausgenommen vom Rückgaberecht sind auf Mass gearbeitete Artikel, spezielle Kundenanfertigungen, Sonderanfertigungen wie Lederarmbänder auf Mass, Schmuck mit individuellem Text, Gravur und ähnliches. Die Rücksendung der Ware muss in einwandfreiem Originalzustand und in der Originalverpackung auf Kosten des Käufers erfolgen.

### Garantie

Die Garantie für bei jo.anacaona erworbene Artikel beträgt zwei Jahre ab Versand der Ware. Bei unsachgemässer Behandlung (Wasser, Herunterfallen) erlischt die Garantie. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die durch unsachgemässe Behandlung, mangelnde Sorgfalt, Unfälle oder normale Abnutzung (z.B. Armbänder) entstanden sind. Die Garantie erlischt bei Eingriffen von Dritten, die von jo.anacaona dazu nicht ermächtigt worden sind. Wird ein Mangel festgestellt, so hat uns der Kunde/ die Kundin umgehend zu informieren. jo.anacaona entscheidet, ob eine defekte Ware repariert, ersetzt oder ob der Kaufpreis rückerstattet wird. Der Kunde/ die Kundin kann keinen Schadenersatzanspruch oder eine Umtriebsentschädigung aufgrund mangelhafter Ware geltend machen. Das Porto für Rücksendungen trägt der Absender.

### Bildrechte

Alle Bildrechte / Copyright liegen bei jo.anacaona. Ohne ausdrückliche Zustimmung von jo.anacaona ist die Verwendung der Bilder nicht gestattet.

### Haftungsbeschränkung

Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

### Gerichtsstand

Die vorliegenden AGB und Verträge, welche aufgrund dieser AGB abgeschlossen werden, unterliegen dem Schweizer Recht und Gesetz. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über Verträge über den internationalen Warenverkehr) ist ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Pfeffingen/Schweiz

### Schlussbestimmungen

Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB als ungültig oder unwirksam erweisen, berührt dies den Bestand der übrigen Bestimmungen nicht. jo.anacaona GmbH behält sich vor, Änderungen oder Anpassungen an der AGB vorzunehmen.